

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16
(наименование организации)

за первое полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: •информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Разместить на сайте: •информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2020	Бухгалтер Крянга Н.В. Хохрякова О.А., секретарь	Информация размещена на сайте https://16gor.tv/oysadik.ru/upload/ts16gor_new/files/b1/13/b113849428e6b6a64d8e681c94145ed8.pdf	13.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и	Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	31.12.2020	Хохрякова О.А., секретарь	Поддерживается актуальность	13.01.2020

взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование				информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОО	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	31.12.2020	Хохрякова О.А., секретарь	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена https://16gor.tv/oysadik.ru/?section_id=90	10.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Введение в штатное расписание ставки педагога-психолога	31.12.2022	заведующий Шарова Ю.С.	Срок исполнения мероприятия перенесен на 2022 год	
--	---	------------	------------------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации •дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	31.12.2020	и.о. заведующего Крянга Н.В.	Изготовлена и закреплена на входе в ДОО вывеска со шрифтом Брайля. Потребность в дублировании для инвалидов	20.06.2020
--	---	------------	------------------------------	--	------------

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля •предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	(тифлосурдопереводчика).			по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечении услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует (форма статистической отчетности 85-к за 2019 год прилагается)	
--	--------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Систематическая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Колпакова Е.А., старший воспитатель	Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников (проведено собрание коллектива)	07.02.2020
---	--	------------	-------------------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	Систематическая работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	31.12.2020	Колпакова Е.А., старший воспитатель	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности	01.11.2020
--	---	------------	-------------------------------------	---	------------

				условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать ДОО: - улучшается материально-техническая база ДОО; - повышается профессиональная компетентность педагогов; - организуются творческие и спортивные мероприятия, дети привлекаются к участию в конкурсах различного уровня; - ведется работа по повышению родительской компетентности и в вопросах воспитания и обучения детей через родительские собрания, консультации, информационные буклеты,	
--	--	--	--	---	--

				памятки; Продолжается работа по совершенствов анию системы взаимодействи я ДОУ с семьей, в том числе с использование м электронных ресурсов.	
--	--	--	--	---	--

Заведующий МБДОУ детский сад № 16



Ю.С. Шарова