

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 16 (МБДОУ детский сад №16)**

622912, Свердловская область, Пригородный район, п. Новоасбест,
ул. 1-я Тагильская, д.55, тел/факс: (3435) 910-805
e-mail: yuliya.sharova.1985@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Горноуральского
городского округа
 А.В. Лунев

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в МБДОУ детский сад №16 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализации мероприятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: •свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)				МБДОУ детский сад №16 не подлежит государственной аккредитации	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на	Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	По мере финанси рования	Бухгалтер Крянга Н.В.		

сайте: •информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на сайте: •информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		Хохрякова О.А., секретарь	Размещено https://16gor.tvoyasadik.ru/upload/ts16gor_new/files/b1/13/b113849428e6b6a64d8e681c94145ed8.pdf	12.2019
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Постоянно	Хохрякова О.А., секретарь		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с	Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Постоянно 10.01.2020	Хохрякова О.А., секретарь	https://16gor.tvoyasadik.ru/ https://16gor.tvoyasadik.ru/?section_id=90	

результатами НОК					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Введение в штатное расписание ставки педагога-психолога			В связи с конструктив ными особенностя ми здания нет помещения для оборудовани я кабинета специалиста в соответстви и с нормативны ми требованиям и	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: •наличие выделенных стоянок для автотранспортны х средств инвалидов •наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов •наличие сменных кресел- колясок •наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических				В связи с конструктив ными особенностя ми здания нет возможност и повысить уровень доступности услуг для инвалидов	

помещений в образовательной организации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации •дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля •предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере финансирования	Бухгалтер Крянга Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Систематическая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Колпакова Е.А., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня	Систематическая работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг,	Постоянно	Колпакова Е.А., старший воспитатель		

удовлетвореннос ти условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	позволяющего рекомендовать организацию				
--	--	--	--	--	--