

Отчет за 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16**

(наименование образовательной организации)

**Горноуральский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией на предоставление переносного пандуса (по запросу)	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Заключен договор на с организацией на предоставление переносного пандуса	31.12.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным, в связи с отсутствием автостоянки у образовательной организации	31.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации при необходимости группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Организовано на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Поручни установлены в помещениях образовательной организации	31.12.2023

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Организовано на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Заклучен договор на с организацией на предоставление технических средств реабилитации	31.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (в случае необходимости)	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению будет заключен при наличии в организации детей данной категории	31.12.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание, обеспечить контрастную маркировку дверных проемов, лестниц внутри здания	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Организовано дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание, внутри здания, обеспечена контрастная маркировка дверных проемов, лестниц внутри здания	31.10.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг с профильной организацией при наличии таких детей	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Договор гражданско - правового характера будет заключен при наличии в организации детей данной категории.	31.12.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Ведется систематическая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.06.2023

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном общении получателей услуг. Персонал следует регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Включены в годовой план и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых праздничных мероприятий, приуроченных к следующим датам и событиям: "Новый год", "23 февраля", "8 марта", "День Победы", "Выпускной"; открытых отчетных мероприятий для родительской общественности - общие родительские собрания (сентябрь, май); участие в	01.06.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения. По результатам рассмотреть возможность создания дежурной группы (с 7.00 ч до 7.30 ч)	01.06.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	По результатам проведенного анкетирования родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения не выявлено необходимости в создании дежурной группы (с 7.00 до 19.00)	01.06.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретение учебно-наглядных пособий в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Запланировать проведение воспитательных мероприятий с участием родительской общественности. Организовать в подготовительной группе ежегодную программу дополнительного образования "Подготовка ко школе"	01.06.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий	Обеспечено создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретаются учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности ("Мама, папа, я - спортивная семья", "Семья года", открытые праздничные мероприятия). В подготовительной группе реализована ежегодная программа дополнительного образования "Подготовка ко школе" в рамках программы преемственности со школой.	01.06.2023

Заведующий МБДОУ детский сад № 16



Ю.С. Шарова