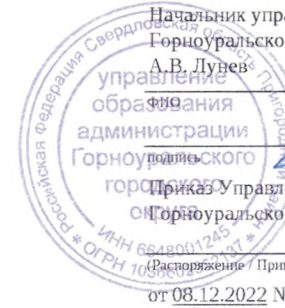


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации  
Горноуральского городского округа  
А.В. Луцев



Приказ Управление образования администрации  
Горноуральского городского округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 08.12.2022 № 510

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

**Горноуральский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией на предоставление переносного пандуса (по запросу)	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации при необходимости группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		

6	Отсутствие в образовательной организации сменны кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (в случае необходимости)	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание, обеспечить контрастную маркировку дверных проемов, лестниц внутри здания	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией при наличии таких детей	31.12.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения. По результатам рассмотреть возможность создания дежурной группы (с 7.00 ч до 7.30 ч)	01.06.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретение учебно-наглядных пособий в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Запланировать проведение воспитательны[ мероприятий с участием родительской общественности. Организовать в подготовительной группе ежегодную программу дополнительного образования "Подготовка ко школе"	01.06.2023	Шарова Юлия Сергеевна заведующий		