

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16
(наименование организации)

за 1 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: •информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Разместить на сайте: •информацию о наличии специальных технических	31.12.2020	Бухгалтер Крянга Н.В. Хохрякова О.А.,	Срок исполнения мероприятия перенесен на неопределенный срок, ввиду отсутствия в ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья, нуждающихся в специальных технических средствах обучения	13.01.2020

	<p>средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> •информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 		секретарь	<p>Информация размещена на сайте https://16gor.tv/oysadik.ru/upload/ts16gor_new/files/b1/13/b113849428e6b6a64d8e681c94145ed8.pdf</p>	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	31.12.2020	Хохрякова О.А., секретарь	Поддерживает актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОО	13.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	31.12.2020	Хохрякова О.А., секретарь	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена https://16gor.tv/oysadik.ru/?section_id=90	10.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень	Введение в штатное расписание ставки педагога-	31.12.2022	заведующий		
------------------	--	------------	------------	--	--

комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	психолога		Шарова Ю.С.		
---	-----------	--	-------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации •дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля •предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2020	и.о. заведующего Крянга Н.В.	Изготовлена и закреплена на входе в ДОО вывеска со шрифтом Брайля. Потребность в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечении услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует (форма статистической отчетности 85-к за 2019 год прилагается)	20.06.2020
--	--	------------	------------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Систематическая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Колпакова Е.А., старший воспитатель	Продолжается работа по повышению	07.02.2020
---	--	------------	-------------------------------------	----------------------------------	------------

вежливости работников				доброжелательности и вежливости работников (проведено собрание коллектива)	
-----------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	Систематическая работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	31.12.2020	Колпакова Е.А., старший воспитатель	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать ДОО: - улучшается материально-техническая база ДОО; - повышается профессиональная компетентность педагогов; - организуются творческие и спортивные мероприятия, дети привлекаются к участию в конкурсах	01.11.2020
--	---	------------	-------------------------------------	---	------------

				<p>различного уровня; - ведется работа по повышению родительской компетентности и в вопросах воспитания и обучения детей через родительские собрания, консультации, информационные буклеты, памятки; Продолжается работа по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей, в том числе с использованием электронных ресурсов.</p>
--	--	--	--	---

Заведующий МБДОУ детский сад № 16



Ю.С. Шарова

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 709346372946738420135056007448981155039651512648

Владелец Шарова Юлия Сергеевна

Действителен с 14.06.2023 по 13.06.2024