

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16
(наименование организации)

за 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|--|--|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: •информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Разместить на сайте: •информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.2020 | Бухгалтер Крянга Н.В. Хохрякова О.А., секретарь | Информация размещена на сайте https://16gor.tv/oysadik.ru/upload/ts16gor_new/files/b1/13/b113849428e6b6a64d8e681c94145ed8.pdf | 13.01.2020 |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и | Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации | 31.12.2020 | Хохрякова О.А., секретарь | Поддерживается актуальность | 13.01.2020 |

| | | | | | |
|---|---|------------|---------------------------|---|------------|
| взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | | | | информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОО | |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК | Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК | 31.12.2020 | Хохрякова О.А., секретарь | Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена https://16gor.tv/oysadik.ru/?section_id=90 | 10.01.2020 |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|---|------------|------------------------------|---|--|
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг | Введение в штатное расписание ставки педагога-психолога | 31.12.2021 | и.о. заведующего Крянга Н.В. | Срок исполнения мероприятия перенесен на 2021 год | |
|--|---|------------|------------------------------|---|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|------------|------------------------------|--|------------|
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации •дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | 31.12.2020 | и.о. заведующего Крянга Н.В. | Изготовлена и закреплена на входе в ДОО вывеска со шрифтом Брайля. Потребность в дублировании для инвалидов | 20.06.2020 |
|--|---|------------|------------------------------|--|------------|

| | | | | | |
|--|--------------------------|--|--|--|--|
| выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля •предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | (тифлосурдопереводчика). | | | по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечении услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует (форма статистической отчетности 85-к за 2019 год прилагается) | |
|--|--------------------------|--|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---|--|------------|-------------------------------------|---|------------|
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Систематическая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников | 31.12.2020 | Колпакова Е.А., старший воспитатель | Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников (проведено собрание коллектива) | 07.02.2020 |
|---|--|------------|-------------------------------------|---|------------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|------------|-------------------------------------|---|------------|
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию | Систематическая работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию | 31.12.2020 | Колпакова Е.А., старший воспитатель | Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности | 01.11.2020 |
|--|---|------------|-------------------------------------|---|------------|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать ДОО:</p> <ul style="list-style-type: none">- улучшается материально-техническая база ДОО;- повышается профессиональная компетентность педагогов;- организуются творческие и спортивные мероприятия, дети привлекаются к участию в конкурсах различного уровня;- ведется работа по повышению родительской компетентности и в вопросах воспитания и обучения детей через родительские собрания, консультации, информационные буклеты, | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | памятки; Продолжается работа по совершенствов анию системы взаимодействи я ДОУ с семьей, в том числе с использование м электронных ресурсов. | |
|--|--|--|--|---|--|